

1. Uitvoeringsproblemen vaccinatie- en screeningsprogramma's.

Oorzaken:

- Uitbreidingen van bevolkingsonderzoek en vaccinatieprogramma's leggen beslag op capaciteit en dit gaat ten koste van de kwaliteit. Dit speelt zeker bij de nu lopende voorbereidingen op een Covid-vaccinatiecampagne. Zodra er vaccin is moet gestart worden met vaccineren, terwijl nu alles nog onzeker is, zoals doelgroepen, uitvoerders, vaccin specificaties, landelijke registratie, beveiligingsniveau, etc.
- Vanwege Covid krijgt DVP met regelmaat nieuwe opdrachten van VWS tot het inkopen, opslaan en leveren van medicatie aan diverse afnemers. Dit legt een groot beslag op inkoop, productmanagement, team logistiek en de kwaliteitsfunctionarissen bij DVP.
- Er is geen tijd om te wachten op formele goedkeuringsbrieven, opdrachten worden eerst gegeven d.m.v. e-mails.
- Vertrek en uitval van belangrijke DVP-functionarissen en nog lopende werving van diverse, ook management, vacatures.
- Tijdige signalering, besluitvorming en implementatie van nieuwe mogelijkheden (door technologische ontwikkelingen) en politieke of maatschappelijke druk, staan soms op gespannen voet met voldoende zorgvuldigheid en draagvlak bij ketenpartners.
- Maatschappelijke en politieke druk maken dat voorbereiding en implementatie van nieuwe programma's steeds vaker gelijktijdig plaats moet vinden.
- Grote omvang van doelgroep en complexiteit van het proces is inherent foutgevoelig. Dit kan voor een individu grote gevolgen hebben en tot negatieve (media) aandacht leiden.
- Grote financiële en institutionele belangen en juridische complexiteit vragen hoog niveau van regie.

Beheersingsmaatregelen:

- Tijdige uitbreiding van capaciteit.

Team logistiek, het productmanagersteam, kwaliteitsteam, qualified person & responsible person (QP/RP) en de afdeling beheer informatiesystemen (BIS) worden verder uitgebreid. Op de regiokantoren hebben enkele uitzendkrachten een vast dienstverband gekregen. Werving heeft momenteel de prioriteit boven alle andere zaken.

- Zorgvuldige voorbereiding van implementatie door uitvoeringstoetsen en afstemming op bestuurlijk niveau.

VWS heeft zich gecommitteerd aan uitvoeringstoetsen en betere afstemming. Door de coronacrisis heeft dit extra de aandacht en is er spoed op dit thema.

- Structureel overleg met opdrachtgever zodat opdrachtgever goed bekend is met (on)mogelijkheden van de uitvoering en daar rekening mee houdt bij toezeggingen.

Er is intensief contact met VWS-PG en sinds de coronacrisis ook met VWS-GMT. Bij VWS is een Covid directie opgericht. Vanaf september hebben wij vanuit het RIVM de juiste koppelingen op de diverse niveaus met deze directie kunnen maken. Daarnaast hebben wij tot nu toe aan alle toezeggingen kunnen voldoen die door VWS aan de Tweede Kamer gemaakt zijn.

- Voorbereid zijn op incidenten, communicatie vooraf betrokken.

De aandacht hierop is nog meer aangescherpt.

- Overleg met ketenpartners en opdrachtgever intensiveren op bestuurlijk niveau.

De frequentie van het overleg met ketenpartners is verhoogd.